

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型 @woRks	事業所番号	2312800804
住 所	愛知県稲沢市東畑 3 丁目 8 番 2 階	管理者名	鈴木 恵美
電話番号	0587-50-8115	対象年度	R 8 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<活動内容> 活動場所 就労継続支援A型 @woRks 事業所内 実施日程 2026年3月3日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 虐待防止～事例検討から考える～ 利用者数 等 9 人	<活動の様子> 活動の様子の写真   
<目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 施設外就労先（介護施設）での更なる支援力向上 利用者にとってのメリット 日々の施設外就労での業務に対する知識や意識改善	
<成果> 実施した結果 日々の施設外就労先での業務について、意識が変わった 得られた成果 自身が介護者である自覚が強くなった 課題点 深く考えすぎてしまい、難しく感じてしまった。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価	
・今まで考えてこなかった部分を勉強することにより、普段の施設外就労（介護業務）について、自身が介護者であるということをより強く意識することができた ・介護という業務について、気を付けることを学ぶことができた ・単なる仕事の一環ではなく、重要な業務を任されていることに責任感を感じてもらえたと思う	
連携先企業（担当者）	自社内研修

利用者からの意見・評価
・できるだけ心に余裕を持ちながら、利用者様に接するように心がけたいと思った ・まだ慣れていないため、自己判断せず、分からない事は聞きながら行動したい ・自分が思っていた以上に、簡単に虐待につながってしまう危険があることが理解できた ・忙しい状況でも丁寧な対応が虐待防止には重要な事だと理解できた ・対応を後回しにしてしまうような状況になってもフォローができるようになりたい ・どんな状況下でも虐待と思われるようなことはしてはいけないと再認識することができた ・仕事中は業務を終わらせることに精いっぱいになっていることに気づいた ・利用者様に選んでもらっているおかげで、自分たちもここで働くことが出来るという感謝の気持ちが大切だと思いました。 ・利用者様が安心して施設にいることができるよう、自分たちにできることを頑張りたい。